



ميثاق حقوق ضيف الرحمن

KNOW YOUR RIGHTS

تعرف على أبرز حقوقك خلال رحلة الحج
Discover Your Key Rights Throughout Your Hajj Journey

نرافقك لنصنع تجربة حج مريحة ومميزة

We accompany you to deliver smooth and exceptional Hajj experience

✦ Clear and Well-Guided Journey

We provide all essential details about your journey, including schedules, service locations, and guidance, delivered clearly and on time to ensure a smooth experience.

✦ رحلة واضحة المعالم

يحرص فريقنا على تزويدك بكافة تفاصيل رحلتك، بما في ذلك مواعيد الخدمات، المواقع، والإرشادات اللازمة، في الوقت والمكان المناسبين، وبشفافية تامة، لضمان فهمك الكامل لجميع مراحل رحلتك.

✦ Services That Meet Your Expectations

We are committed to delivering all services included in your package with the highest quality standards, ensuring a complete and seamless experience.

تواصل معنا - Contact Us



✦ خدمات ترتقي لتطلعاتك

نلتزم في شركة "بشرى الضيافة" بتقديم جميع الخدمات المتفق عليها ضمن الباقات المختارة، وفق أعلى معايير الجودة والإتقان، وبما يضمن تجربة مميزة دون أي نقص، وفاءً لثقتكم بنا.

✦ Step-by-Step Care

Our team is always available to support you throughout your journey and respond to your inquiries with care and professionalism.

✦ رعاية ترافقك خطوة بخطوة

فريقنا متواجد لخدمتك على مدار الساعة، لتقديم الدعم والمساندة، والإجابة عن جميع استفساراتك، وتلبية احتياجاتك، بما يضمن راحتك وسلاسة رحلتك.

✦ Your Voice Matters

We value your feedback and suggestions and continuously work to enhance our services and your experience.

✦ صوتك مسموع ورأيك يهمنا

نرحب بملاحظاتك وآرائك واستفساراتك بكل اهتمام، ونسعد بتلقيها والعمل على دراستها، بما يساهم في تحسين جودة خدماتنا وتطويرها مستقبلاً.

لطلب الدعم والمساعدة | For support and assistance

Guests are welcome to **contact Bushra Hospitality Company** whenever support or assistance is needed, through the available communication channels.

920031667



care@bushra.com.sa



يحق لضيف الرحمن التواصل مع شركة بشرى الضيافة في حال احتياجه الى الدعم أو المساعدة، فضلاً عن التواصل معنا خلال قنوات التواصل المتاحة

للمزيد أكثر عن حقوقك

For More, Scan the QR code



الحق في تقديم البلاغ | Right to Submit a Report



إذا لم تستجب الشركة للشكوى أو لم يتم حلها بشكل مناسب، فيحق تقديم بلاغ إلى وزارة الحج والعمرة عبر القنوات الرسمية المعتمدة التالية

If the service provider does not respond to the complaint or fails to resolve it properly, the pilgrim has the right to submit a report to the Ministry of Hajj and Umrah through the following official approved channels.

90002814



1966



Care@haj.gov.sa



@MOHU_CARE



MOHUCARE

