

ميثاق حقوق ضيف الرحمن

KENALI HAK ANDA

تعرف على أبرز حقوقك خلال رحلة الحج
Kenali hak-hak utama Anda selama perjalanan haji

نرافقك لنصنع تجربة حج مريحة ومميزة

Kami mendampingi Anda untuk pengalaman haji yang nyaman dan istimewa

Perjalanan yang terdefinisi dengan baik

Tim kami berkomitmen untuk memberikan Anda semua detail perjalanan Anda. Ini termasuk waktu layanan, lokasi, dan petunjuk arah yang diperlukan pada waktu dan tempat yang tepat dengan transparansi penuh untuk memastikan pemahaman Anda sepenuhnya tentang semua tahapan hidup Anda.

✦ رحلة واضحة المعالم

يحرص فريقنا على تزويدك بكافة تفاصيل رحلتك، بما في ذلك مواعيد الخدمات، المواقع، والإرشادات اللازمة، في الوقت والمكان المناسبين، وبشفافية تامة، لضمان فهمك الكامل لجميع مراحل رحلتك.

تواصل معنا - Hubungi Kami

Layanan yang memenuhi harapan Anda

Di perusahaan kami berkomitmen untuk menyediakan semua layanan yang telah dikepakati di antaranya paket yang dipilih sesuai dengan standar kualitas dan kesempurnaan tertinggi dan menjamin pengalaman yang unik tanpa ada kurang serta memenuhi kepercayaan Anda kepada kami.

✦ خدمات ترتقي لتطلعاتك

نلتزم في شركة "بشرى الضيافة" بتقديم جميع الخدمات المتفق عليها ضمن الباقات المختارة، وفق أعلى معايير الجودة والإتقان، وبما يضمن تجربة مميزة دون أي نقص، ووفاء لثقتكم بنا.

Perawatan yang menemani Anda di setiap

langkah Tim kami siap melayani Anda sepanjang waktu untuk memberikan dukungan, bantuan dan jawaban atas semua pertanyaan Anda dan memenuhi kebutuhan Anda untuk memastikan kenyamanan dan perjalanan Anda berjalan lancar.

✦ رعاية ترافقك خطوة بخطوة

فريقنا متواجد لخدمتك على مدار الساعة، لتقديم الدعم والمساندة، والإجابة عن جميع استفساراتك، وتلبية احتياجاتك، بما يضمن راحتك وسلاسة رحلتك.

Suara Anda di dengar dan pendapat Anda penting bagi kami

Kami menyambut komentar, pendapat dan pertanyaan Anda dengan penuh minat dan senang menerimanya serta mempelajarinya..hal ini membantu untuk meningkatkan kualitas layanan kami dan mengembangkannya di masa mendatang.

✦ صوتك مسموع ورأيك يهمنا

نرحب بملاحظاتك وآرائك واستفساراتك بكل اهتمام، ونسعد بتلقيها والعمل على دراستها، بما يساهم في تحسين جودة خدماتنا وتطويرها مستقبلاً.

لطلب الدعم والمساعدة | Untuk meminta dukungan dan bantuan

Tamu berhak menghubungi kami jika membutuhkan dukungan atau bantuan ..silahkan hubungi kami melalui saluran komunikasi yang tersedia ..

920031667



care@bushra.com.sa



يحق لضيف الرحمن التواصل مع شركة بشرى الضيافة في حال احتياجه الى الدعم أو المساعدة، فضلاً عن التواصل معنا خلال قنوات التواصل المتاحة

للمزيد أكثر عن حقوقك

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak Anda



الحق في تقديم البلاغ | hak untuk menyampaikan laporan

إذا لم تستجب الشركة للشكوى أو لم يتم حلها بشكل مناسب، فيحق تقديم بلاغ إلى وزارة الحج والعمرة عبر القنوات الرسمية المعتمدة التالية

Jika perusahaan tidak menanggapi keluhan atau keluhan tersebut tidak di selesaikan dengan tepat maka Anda dapat menyampaikan laporan kepada manterian haji dan umrah melalui saluran resmi berikut ini

90002814



1966



Care@haj.gov.sa



@MOHU_CARE



MOHUCARE

