



ميثاق حقوق ضيف الرحمن

আপনার অধিকার জানুন

تعرف على أبرز حقوقك خلال رحلة الحج
হজ যাত্রা জুড়ে আপনার মূল অধিকারগুলো আবিষ্কার করুন।

نرافقك لنصنع تجربة حج مريحة ومميزة

আমরা আপনার সাথে আছি একটি মসৃণ এবং ব্যতিক্রমী হজের অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য।

পরিষ্কার এবং সু-নির্দেশিত যাত্রা:

আমরা আপনার যাত্রার সমস্ত প্রয়োজনীয় বিবরণ প্রদান করি, যার মধ্যে রয়েছে সময়সূচী, সেবার অবস্থান এবং দিকনির্দেশনা। একটি মসৃণ অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করতে এই সবকিছু সময়মতো এবং স্বচ্ছভাবে প্রদান করা হয়।

✦ رحلة واضحة المعالم

يحرص فريقنا على تزويدك بكافة تفاصيل رحلتك، بما في ذلك مواعيد الخدمات، المواقع، والإرشادات اللازمة، في الوقت والمكان المناسبين، وبشفافية تامة، لضمان فهمك الكامل لجميع مراحل رحلتك.

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন - تواصل معنا

আপনার প্রত্যাশা অনুযায়ী সেবা:

আমরা আপনার প্যাকেজে অন্তর্ভুক্ত সমস্ত সেবা সর্বোচ্চ গুণমান বজায় রেখে প্রদান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

✦ خدمات ترتقي لتطلعاتك

نلتزم في شركة "بشرى الضيافة" بتقديم جميع الخدمات المتفقد عليها ضمن الباقات المختارة، وفق أعلى معايير الجودة والإتقان، وبما يضمن تجربة مميزة دون أي نقص، وفاءً لثقتكم بنا.

ধাপে ধাপে যত্ন:

আমাদের টিম আপনার পুরো যাত্রা জুড়ে আপনাকে সমর্থন করতে এবং আপনার যেকোনো জিজ্ঞাসার যত্ন ও পেশাদারিত্বের সাথে উত্তর দিতে সবসময় প্রস্তুত।

✦ رعاية ترافقك خطوة بخطوة

فريقنا متواجد لخدمتك على مدار الساعة، لتقديم الدعم والمساندة، والإجابة عن جميع استفساراتك، وتلبية احتياجاتك، بما يضمن راحتك وسلاسة رحلتك.

আপনার মতামত গুরুত্বপূর্ণ:

আমরা আপনার প্রতিক্রিয়া এবং পরামর্শকে মূল্য দিই এবং আমাদের সেবা ও আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য নিরন্তর কাজ করি।

✦ صوتك مسموع ورأيك يهمنا

نرحب بملاحظاتك وآرائك واستفساراتك بكل اهتمام، ونسعد بتلقيها والعمل على دراستها، بما يساهم في تحسين جودة خدماتنا وتطويرها مستقبلاً.

যোগাযোগ এবং সহায়তা | لطلب الدعم والمساعدة

যেকোনো সমর্থন বা সহায়তার প্রয়োজন হলে অতিথিরা নিচের মাধ্যমগুলোতে যোগাযোগ করতে পারেন:

920031667



يحق لضيف الرحمن التواصل مع شركة بشرى الضيافة في حال احتياجه الى الدعم أو المساعدة، فضلاً التواصل معنا خلال قنوات التواصل المتاحة

care@bushra.com.sa



للمزيد أكثر عن حقوقك

আপনার অধিকার সম্পর্কে আরও জানুন

الحق في تقديم البلاغ | অভিযোগ জমা দেওয়ার অধিকার

إذا لم تستجب الشركة للشكوى أو لم يتم حلها بشكل مناسب، فيحق تقديم بلاغ إلى وزارة الحج والعمرة عبر القنوات الرسمية المعتمدة التالية

যদি সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান (Bushra Hospitality) আপনার অভিযোগের সাড়া না দেয় বা সঠিকভাবে সমাধান করতে ব্যর্থ হয়, তবে হজ যাত্রীর অধিকার রয়েছে সরাসরি হজ ও উমরাহ মন্ত্রণালয়ে অভিযোগ জানানোর।



90002814



1966



Care@haj.gov.sa



@MOHU_CARE



MOHUCARE

