

# ميثاق حقوق ضيف الرحمن

## اپنے حقوق جانیں

تعرف على أبرز حقوقك خلال رحلة الحج  
حج کے دوران اپنے اہم ترین حقوق کے بارے میں جانیں

نرافقك لنصنع تجربة حج مريحة ومميزة

ایک آرام دہ اور یادگار حج کا تجربہ بنانے کے لیے ہم آپ کے ساتھ ہیں

### ✦ رحلة واضحة المعالم

يحرص فريقنا على تزويدك بكافة تفاصيل رحلتك، بما في ذلك مواعيد الخدمات، المواقع، والإرشادات اللازمة، في الوقت والمكان المناسبين، وبشفافية تامة، لضمان فهمك الكامل لجميع مراحل رحلتك.

### ✦ اچھی طرح سے طے شدہ سفر

ہم آپ کی سفر کی تمام تفصیلات فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں، جس میں صحیح وقت پر خدمات، مقامات اور ضروری رہنمائی شامل ہے، مکمل شفافیت کے ساتھ تاکہ آپ اپنے سفر کے تمام مراحل کو بخوبی سمجھ سکیں اور ایک واضح و منظم حج کا تجربہ حاصل ہو۔

### ✦ تواصل معنا - ہم سے رابطہ کریں

#### خدمات آپ کی توقعات پر پوری اترتی ہیں

ہم منتخب پیکیج کے تحت تمام متفقہ خدمات اعلیٰ معیار اور بہترین معیارات کے مطابق فراہم کرنے کے پابند ہیں، تاکہ بغیر کسی کمی کے ایک مکمل، آرام دہ اور قابل اعتماد تجربہ حاصل ہو۔

### ✦ خدمات ترتقي لتطلعاتك

نلتزم في شركة "بشرى الضيافة" بتقديم جميع الخدمات المتفق عليها ضمن الباقات المختارة، وفق أعلى معايير الجودة والإتقان، وبما يضمن تجربة مميزة دون أي نقص، وفاءً لثقتكم بنا.

### ✦ مرحله وار نگہداشت

ہماری ٹیم پورے حج کے سفر کے دوران آپ کی خدمت کے لیے دستیاب ہے، آپ کے سوالات کے جواب دینے اور ضرورت کے وقت مدد فراہم کرنے کے لیے، تاکہ آپ ایک محفوظ اور آرام دہ سفر سے لطف اندوز ہو سکیں۔

### ✦ رعاية ترفقك خطوة بخطوة

فريقنا متواجد لخدمتك على مدار الساعة، لتقديم الدعم والمساندة، والإجابة عن جميع استفساراتك، وتلبية احتياجاتك، بما يضمن راحتك وسلاسة رحلتك.

### ✦ آپ کی آواز سنی جاتی ہے

ہم آپ کی آراء، تجاویز اور شکایات خوش دلی سے وصول کرتے ہیں اور ان کا جائزہ لے کر اپنی خدمات کو بہتر بنانے کے لیے مسلسل کام کرتے ہیں، تاکہ مستقبل میں مزید بہتر تجربہ فراہم کیا جا سکے۔

### ✦ صوتك مسموع ورأيك يهمننا

نرحب بملاحظاتك وآرائك واستفساراتك بكل اهتمام، ونسعد بتلقيها والعمل على دراستها، بما يسهم في تحسين جودة خدماتنا وتطويرها مستقبلاً.

### ✦ طلب الدعم والمساعدة | مدد اور معاونت کی درخواست کے لیے

اگر آپ کو مدد یا معاونت کی ضرورت ہو تو آپ کو بشری الضيافة في حال احتياجه الى الدعم أو المساعدة، فضلاً التواصل معنا خلال قنوات التواصل المتاحة

920031667



care@bushra.com.sa



يحق لضيف الرحمن التواصل مع شركة بشرى الضيافة في حال احتياجه الى الدعم أو المساعدة، فضلاً التواصل معنا خلال قنوات التواصل المتاحة

### ✦ الحق في تقديم البلاغ | شكایت درج کرانے کا حق

إذا لم تستجب الشركة للشكوى أو لم يتم حلها بشكل مناسب، فيحق تقديم بلاغ إلى وزارة الحج والعمرة عبر القنوات الرسمية المعتمدة التالية

اگر کمپنی شکایت کا جواب نہ دے یا اسے مناسب طریقے سے حل نہ کرے، تو سرکاری طور پر منظور شدہ ذرائع کے ذریعے وزارت حج و عمرہ کو شکایت درج کرانے کا حق حاصل ہے۔

### ✦ للمزيد أكثر عن حقوقك

اپنے حقوق کے بارے میں مزید جاننے کے لیے



90002814



1966



Care@haj.gov.sa



@MOHU\_CARE



MOHUCARE

